



# Internationales Symposium für Versicherungsmakler und Führungskräfte von Versicherungsunternehmen

Velden am Wörthersee, 20. - 21. Juni 2013

## BERATUNGSKOMPETENZ UND SERVICEQUALITÄT

### DONNERSTAG, 20.06.2013

- 10:30 Uhr:** **ERÖFFNUNG**  
Präsident Dr. Franz KRONSTEINER  
Bundesobmann Gunther RIEDLSPERGER
- 11:00 Uhr:** **FESTVORTRAG**  
Mag. Andreas SCHIEDER, Staatssekretär im BMF  
anschließend: Diskussion
- 12.30 - 14.00 Uhr: Mittagessen
- VORSITZ:** **Dr. Franz KRONSTEINER**
- 14:00 Uhr:** **Versicherungsvermittlungsrichtlinie – aktueller Stand**  
Dr. Werner LANGEN, MEP, Berichterstatter IMD2
- 14:45 Uhr:** **Versicherungsvermittlungsrichtlinie aus Sicht der Makler**  
Mag. Erwin GISCH, Fachverband der Versicherungsmakler
- 15:05 Uhr:** **Versicherungsvermittlungsrichtlinie  
aus Sicht der Versicherungsunternehmen**  
Mag. Christian ELTNER, Versicherungsverband
- 15:25 Uhr: Pause
- 15:50 Uhr:** **Produktinformationsblatt und PRIPs**  
RA Dr. Ulrike MÖNNICH, gbf Attorneys-at-law, Zürich  
Univ.-Prof. Dr. Helmut HEISS, Rechtswissenschaftliches Institut der Uni Zürich
- 16:30 Uhr:** **PODIUMSDISKUSSION: Die Versicherungsvermittlungsrichtlinie und ihre  
Auswirkungen auf Versicherungsmakler und Versicherungsunternehmen**  
GD Mag. Robert LASSHOFER (Wr. Städtische Vers. AG), VD Mag. Harald  
STEIRER (Generali Vers. AG), Dr. Beate BLASCHEK (BMAK), Christoph  
BERGHAMMER, MAS und Gunther RIEDLSPERGER (Fachverband der  
Versicherungsmakler), VD Günther WEISS (HDI Vers. AG)
- Diskussionsleitung: Ronald Barazon**
- 18.00 Uhr: Ende des ersten Veranstaltungstages
- 18.30 Uhr:** **Abendveranstaltung mit Verleihung des ÖVM-Awards**

### FREITAG, 21.06.2013

- VORSITZ:** Dr. Gerold HOLZER, Fachverband der Versicherungsmakler
- 09:30 Uhr:** **Erfolgsfaktor Ausbildung**  
Univ.-Prof. Mag. Dr. Markus HENGSTSCHLÄGER, Med. Universität Wien
- 10:15 Uhr:** **Aus- und Weiterbildung aus Sicht der Versicherungsmakler**  
Mag. Thomas TIEFENBRUNNER, Fachverband der Versicherungsmakler
- 10:45 Uhr: Pause
- 11:15 Uhr:** **PODIUMSDISKUSSION**  
**Ausbildung: Bloße Notwendigkeit oder Wettbewerbsvorteil?**  
Dr. Alfred SCHÖNBURG (VÖVM), Gerhard VEITS (ÖVM), Andreas DOLP  
(Fachverband der Versicherungsmakler), Präs. Manfred TAUDES (ÖVT), VD  
Elisabeth STADLER (ERGO Austria International AG), VD Dr. Ralph MÜLLER (Wr.  
Städtische Vers. AG)
- Diskussionsleitung: Ronald Barazon**
- 13:15 Uhr: Veranstaltungsende